

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ GENESIS Consulting

### 1. Identifikační a kontaktní údaje správce

GENESIS Consulting s.r.o.

IČ: 08627924

Se sídlem Dominikánské nám. 656/2, 602 00 Brno

Tel.: 778766387, e-mail: [zdenek.plas@genesisconsulting.cz](mailto:zdenek.plas@genesisconsulting.cz) (dále jen „GENESIS“)

### 2. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

E-mail: [zdenek.plas@genesisconsulting.cz](mailto:zdenek.plas@genesisconsulting.cz)

Korespondenční adresa: Dominikánské nám. 656/2, 602 00 Brno

### 3. Účely a právní důvody zpracování

#### 3.1. Plnění smlouvy

Osobní údaje zpracováváme před uzavřením smlouvy ke kontaktu s Vámi na základě projevení zájmu o naše služby a dále pro účely plnění povinností vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu (podepsaný Audit).

#### 3.2. Oprávněný zájem

Osobní údaje zpracováváme na základě právního důvodu tedy z důvodu svého oprávněného zájmu, který spatřujeme v následujících účelech zpracování:

- přímý marketing (zasílání obchodních sdělení);
- možnost hájit svá práva v případě nespokojenosti s našimi službami (stížnosti, soudní či mimosoudní řešení sporů, uplatnění práva z odpovědnosti za škodu);
- prokázání splnění našich zákonných povinností.

#### 3.3. GENESIS jako zpracovatel

Protože podstatnou částí naší služby je zprostředkování určitého finančního produktu, jsme u většiny zpracovávaných osobních údajů jak jejich správcem (naše účely i právní důvody zpracování jsou vymezeny výše), tak i zpracovatelem pro jednotlivé konkrétní obchodní partnery.

### 4. Rozsah a způsob zpracování osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje, které klient poskytne při telefonických, e-mailových či osobních konzultacích. Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně, přičemž osobní údaje, které jsou vyplňovány v rámci formulářů GENESIS, jsou zpravidla i dále systematicky zpracovávány v interních systémech společnosti.

Jedná se zejména o následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační údaje (jméno a příjmení, rodné příjmení, rodné číslo, datum narození, místo a země narození, národnost, informace týkající se průkazu totožnosti)
- Kontaktní údaje (např. trvalá adresa, korespondenční adresa, telefonní čísla, e-mail)
- Údaje o stavu, rodině, zaměstnání (např. rodinný stav, děti, jiné závislé osoby, vzdělání, údaje o zaměstnání, PEP)
- Elektronické údaje (např. IP adresy, časy připojení, vygenerovaná a zasláná hesla, zašifrovaná biometrická data, grafická podoba podpisu, obrazový či zvukový záznam, cookies)
- Finanční informace (např. příjmy, hotovost, výdaje, číslo bankovního účtu)
- Potřeby a přání (např. údaje o majetku, údaje o jiných smlouvách na finanční produkty, plány do budoucna, aktuální životní situace, investiční dotazník)
- Odvozené údaje (např. jméno poradce, navržené řešení, ID klienta)

• Zvláštní kategorie osobních údajů (údaje o zdravotním stavu) Osobní údaje vyplněné na formulářích obchodních partnerů (které mohou být shodné s osobními údaji, jež zpracováváme jako správce) zpracováváme jako zpracovatel dle instrukcí a pokynů těchto obchodních partnerů.

### 5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme sami. Dalšími zpracovateli jsou dodavatelé různých služeb, dle seznamu:

Google, Mailchimp, jejichž produkty GENESIS využívá; Freedom Financial Services s.r.o.; SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.; Oberbank Leasing s.r.o.; ESSOX s.r.o.; Raiffeisen Leasing s.r.o.; UNILEASING a.s.; ČSOB Leasing s.r.o. a webových stránek či aplikací těchto společností, pro které je GENESIS zprostředkovatelem produktů a služeb.

Osobní údaje můžeme předávat i jiným správcům, a to vždy pro účely plnění právní povinnosti, zejména povinnosti poskytnout součinnost orgánům státní správy (Policie České republiky, soudy, exekutoři, správci konkursní podstaty, finanční úřad, finančně-analytický úřad apod.).

## **6. Doba uložení**

Osobní údaje týkající se zprostředkovatelské činnosti zpracováváme po dobu trvání našeho smluvního vztahu (navázaného podpisem Analýzy) a ještě 10 let po jeho ukončení. Jednotlivé produktové smlouvy, které jsme zprostředkovali, zpracováváme po dobu jejich platnosti a ještě 10 let od jejich ukončení. Zvukový záznam (záznam telefonického hovoru) obecně uchováváme po dobu 5 let od jeho pořízení. Tato lhůta vychází přímo ze zákona. V případě, že projevíte zájem o naše služby (zašlete nám kontakt), zpracováváme tyto osobní údaje po dobu 3 měsíců, nebo dokud nepotvrdíte, že o naše služby nemáte zájem, pokud je tato lhůta kratší. Pokud se však dohodneme na schůzce s poradcem či nás např. požádáte, abychom vás kontaktovali později, zpracováváme osobní údaje bez podpisu Auditů (podepsání smlouvy) nejdéle po dobu 1 roku.

## **7. Práva klientů ve vztahu ke zpracování osobních údajů**

### **7.1. Obecně k uplatnění práv**

Pro uplatnění jakéhokoliv ze svých práv kontaktujte prosím Pověřence pro ochranu osobních údajů písemně na e-mailové adrese [zdenek.plas@genesisconsulting.cz](mailto:zdenek.plas@genesisconsulting.cz) nebo na adrese Dominikánské nám. 656/2, 602 00 Brno. Vaši žádost se budeme snažit vyřídit do 30 dnů od jejího obdržení. Informace poskytujeme primárně v elektronické podobě, pokud nepožádáte o jiný způsob podání informace. Musíme si být jisti, že v daném případě komunikujeme skutečně s daným subjektem údajů (klientem), proto se může stát, že za účelem vyřízení žádosti budeme vyžadovat ověření vaší identity, a to způsobem odpovídajícím dané situaci.

### **7.2. Přístup**

Máte právo od nás získat potvrzení, zda a které vaše osobní údaje zpracováváme. Protože v některých případech můžeme zpracovávat velké množství osobních údajů, můžeme Vám nejdříve poskytnout informace obecnějšího charakteru a požádat o upřesnění, konkrétně kterých informací nebo činností zpracování se vaše žádost týká. Máte právo získat kopie nebo výpis zpracovávaných osobních údajů. V případě žádostí o přístup, které jsou rozsáhlé, opakované nebo zjevně šikanózní, máme právo na úhradu přiměřených nákladů a v krajních případech právo Vaší žádosti nevyhovět.

### **7.3. Oprava**

Pokud zjistíte, že zpracováváme neúplné nebo nepřesné osobní údaje, informujte prosím Pověřence pro ochranu osobních údajů. Než provedeme opravu, je možné, že si vyžádáme informace k ověření opravovaného nebo doplňovaného osobního údaje. V takovém případě máte právo na omezení zpracování osobních údajů do vyřízení žádosti.

### **7.4. Výmaz**

Máte právo zažádat o výmaz svých osobních údajů, pokud jste přesvědčeni, že osobní údaje již nepotřebujeme k účelům vyjmenovaným výše v bodě 3, osobní údaje zpracováváme protiprávně nebo nám povinnost vymazat Vaše osobní údaje ukládá právo Evropské unie nebo České republiky.

### **7.5. Omezení zpracování**

Vedle omezení zpracování osobních údajů, které provedeme do doby vyřízení žádosti o opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, můžete žádat o omezení zpracování i v níže uvedených případech:

- Jste přesvědčeni, že zpracování osobních údajů je protiprávní, ale nechcete uplatnit své právo na výmaz, nýbrž uplatňujete pouze právo na omezení zpracování;

- Chcete, aby společnost GENESIS zpracovávala Vaše osobní údaje i po uplynutí doby uložení (dle bodu 7), protože tyto osobní údaje budete potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

#### 7.6. Námitka vůči zpracování

Pokud jste přesvědčeni, že zpracování osobních údajů za účelem oprávněných zájmů GENESIS nadměrně zasahuje do Vašich práv (bod 3.3. výše), můžete uplatnit námitku vůči takovému zpracování osobních údajů. V takovém případě musíme provést posouzení, zda oprávněné důvody GENESIS převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby vyřízení žádosti provedeme omezení zpracování a v případě, že zjistíme, že náš oprávněný zájem není dostatečně velký, Vaše osobní údaje anonymizujeme. V opačném případě Vás budeme informovat o způsobu vyřízení.

7.7. Přenositelnost Pokud jste nám poskytli/a osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a tyto osobní údaje zpracováváme pro účely plnění smlouvy, máte právo požádat GENESIS, aby tyto osobní údaje ve strojově čitelném formátu předal jinému správci nebo si je sám/sama nechat poskytnout. Toto právo lze uplatnit pouze ve vztahu k webu GENESIS, kde bude tato funkcionality zpřístupněna.

#### 8. Právo odvolat souhlas

Nezpracováváme osobní údaje na základě souhlasu, ale z jiných právních důvodů, proto nemáte právo souhlas odvolat.

#### 9. Právo podat stížnost

V případě, že Vaši žádost, stížnost či jiný podnět ke zpracování osobních údajů nevyřídíme k Vaší spokojenosti, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

#### 10. Povinnost poskytnout osobní údaje

Poskytnutí vyžadovaných osobních údajů je nezbytné pro řádné poskytnutí služby. Neposkytnutí některých osobních údajů může mít za následek povinnost GENESIS (či obchodního partnera, pro kterého působí GENESIS jako zprostředkovatel, a tedy zpracovatel osobních údajů) odmítnout poskytnutí dané konkrétní služby, případně může mít vliv na kvalitu poskytnuté služby.

#### 11. Automatizované rozhodování včetně profilování

Nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování